



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
“ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ”**

123592, г. Москва,
ул. Кулакова, д. 20, корп. 1

тел. 8 (499) 579-94-50; факс: 8 (498) 602-83-34
e-mail: gilinspector@mosreg.ru, www.gzhi.mosreg.ru

13.02.2017 № 28ТГ-8869
на № _____ от _____

Заболоцкой И.Г.

Email: amores@yandex.ru

Главное управление Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» (далее – Госжилинспекция Московской области), в рамках представленной компетенции, рассмотрело обращение №08ОГ/23-371 направленное в Щелковскую городскую прокуратуру Московской области по вопросу отключения горячего, холодного водоснабжения и отопления в поселке Монино Щелковского района Московской области и сообщает.

Госжилинспекцией Московской области ранее рассмотрено обращение №08ОГ/23-258 по аналогичным вопросам.

Ответ в Ваш адрес был направлен за №08ТГ-6741.

В декабре 2016 года ООО «Теплосеть – Инвест» на территории городского поселения Монино Щелковского района Московской области проводились ремонтные работы на внешних инженерных сетях.

Отключения горячего и холодного водоснабжения в многоквартирных домах производилось планово, с предварительным уведомлением собственников на основании предупреждений по заранее направленным телефонограммам и письмам.

Порядок перерасчетов за отдельные виды коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

В соответствии с п.98 данных Правил, при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период

047657

подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении N 1 к настоящим Правилам.

Если в соответствии с настоящими Правилами размер платы за коммунальную услугу за расчетный период формируется неокончательно и в дальнейшем подлежит корректировке, то размер снижения платы за коммунальную услугу за такой расчетный период не может превышать окончательно начисленного размера платы за соответствующую коммунальную услугу за такой расчетный период. В адрес ООО «Теплосеть-Инвест» со стороны управляющей организации ООО «Вега» направлен поадресный перечень многоквартирных домов, по которым перерыв в предоставлении коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению превысил нормативные значения для осуществления перерасчета.

Проверка деятельности ООО «Теплосеть – Инвест» к компетенции Госжилинспекции Московской области не относится.

Данный вопрос может быть решен в претензионном порядке, а в случае возникновения спора - заявитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенных или оспариваемых прав, или законных интересов, в соответствии со статьей 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, статьями 11, 12 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Дополнительно сообщаем, что 27 января 2017 года проведена проверка, в ходе проверки установлено, что отопление и горячее водоснабжение предоставляются в полном объеме, температура воздуха в жилых помещениях по указанному адресу соответствует нормативным требованиям.

По результатам проверки составлен акт.

Заместитель руководителя



А.С. Белоусов